112 Bellen

Afbeelding noodsituaties
Gebruik de afbeelding..

VERTEL / VRAAG .

Wat gebeurt er?
Wat is een noodsituatie? Wat is dringende hulp?
Hoe zie je dat? Waarom denk je dat?
Wat gebeurt er nog meer?

We zien mensen die bewusteloos zijn of zwaar gewond.
We zien gebouwen waar rook of vuur uitkomt.

Hierdoor zijn misschien levens in gevaar.
We zien ook gebroken ramen en vernielingen (vandalisme).
We zien gemaskerde mensen die proberen in te breken.
Op straat kan er ook diefstal of geweld zijn.
Bij een poging tot zelfdoding is er ook gevaar.

We spreken over noodsituaties wanneer er mensenlevens in gevaar (kunnen) zijn. Je wilt dan heel snel hulp krijgen, anders is iemand zijn/haar leven in gevaar.

Alle situaties die je op de prent ziet, zijn noodsituaties. Bel dan direct **112**.

Kan je nog noodsituaties vertellen?
Ben jij al in gevaar geweest?
Had je toen hulp nodig?

Wanneer bel je 112 niet?

Afbeelding geen noodsituaties
Gebruik de afbeelding.

VERTEL / VRAAG .

Wat gebeurt er?
Is hier nu hulp nodig?
Zijn er mensen in gevaar?
Hoe zie je dat? Waarom denk je dat?
Wat gebeurt er nog meer?

We zien mensen die ruzie maken.
We zien een luid feestje. Iemand kan niet slapen. Of iemand heeft last van het geluid.
Er staat een auto fout geparkeerd.
We zien dieren die alleen gelaten zijn.

We zien een dier dat honger heeft.

Zijn er hier mensen in gevaar?
Neen.
⇒ In die gevallen bellen we naar het gewone nummer van de politie of de brandweer.

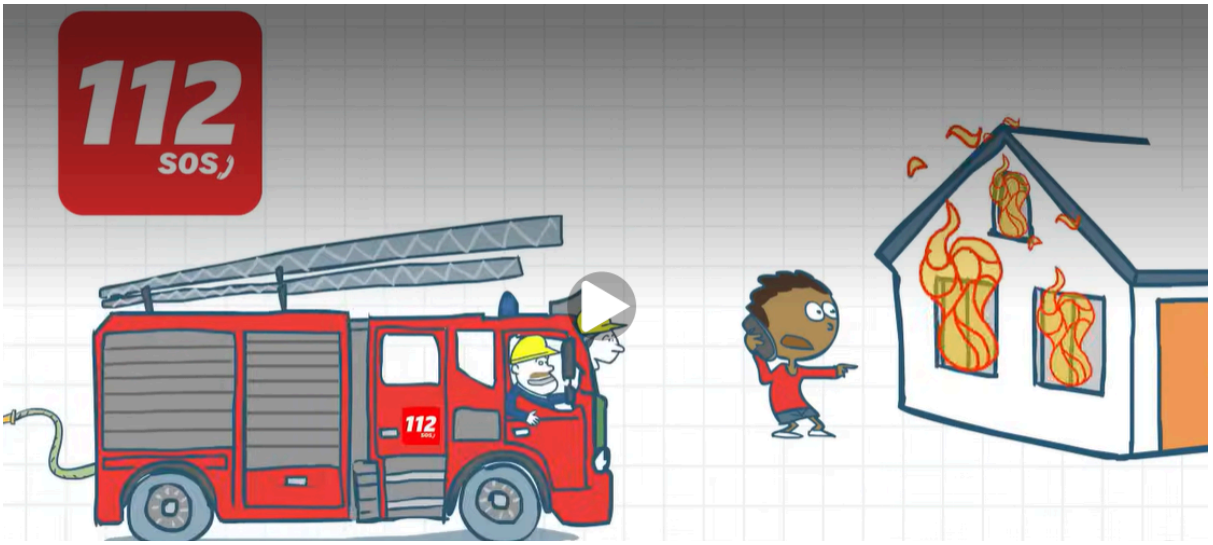
Er staat water in de kelder.
Een boom is omgevallen. Is er iemand gewond?
Het dak is stuk door de storm.

Zijn er hier mensen in gevaar?
Neen.
⇒ Voor water in de kelder en schade door storm bellen we naar **1722.**

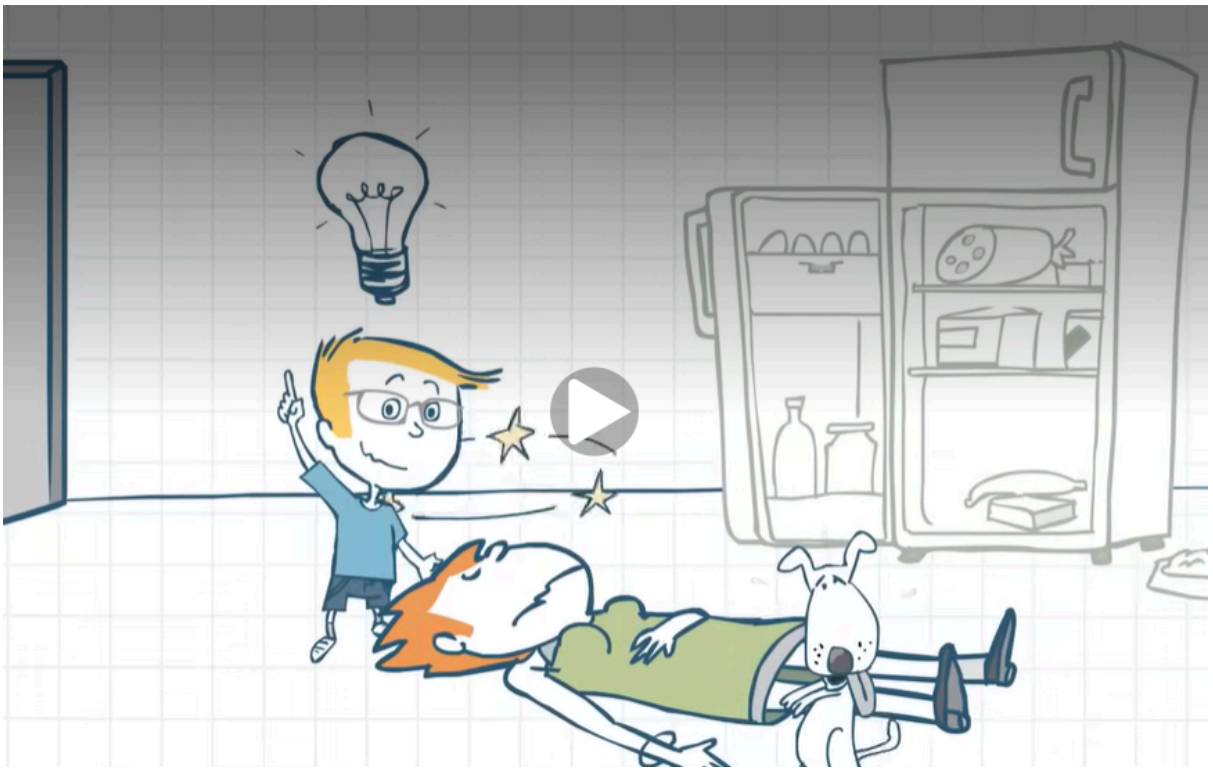
Hoe bellen?
https://www.brandw8.be/themas-ontdekkingswereld/112/filmpje-112

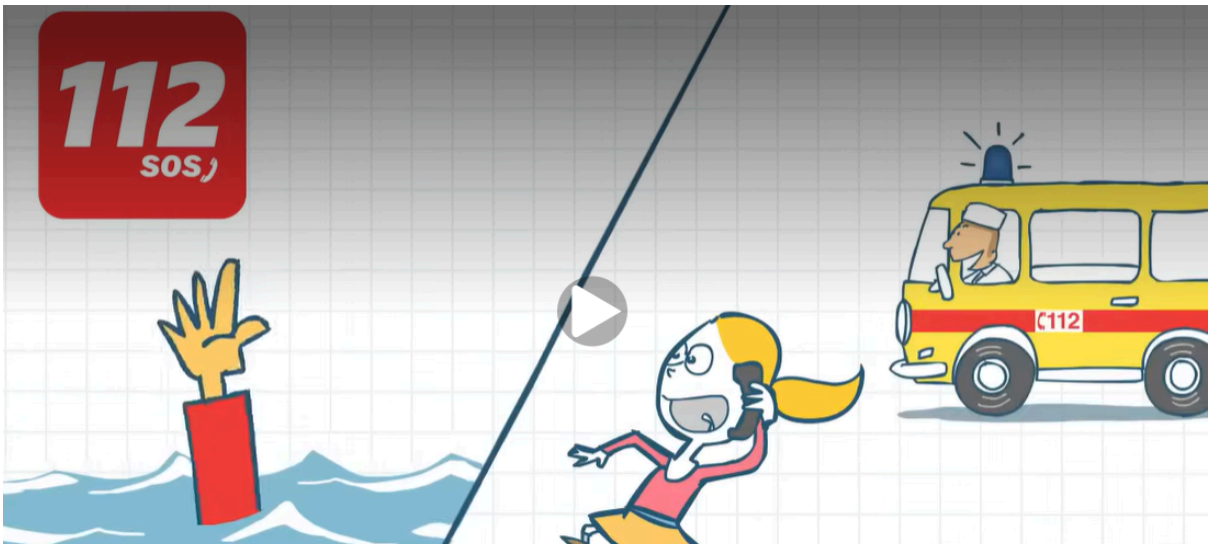
Je belt naar de noodcentrale omdat er iemand dringend hulp nodig heeft.
Je belt 1-1-2. Je luistert naar de boodschap van de noodcentrale.

1. Je belt voor de brandweer wanneer een gebouw in brand staat. Je belt ook voor de brandweer wanneer je brand ruikt.



2. Je vraagt om een ambulance wanneer iemand in levensgevaar is;





Het is belangrijk dat je een antwoord geeft op de 3 W-vragen:

1. WAAR heb je hulp nodig?
   Je vertelt het hele adres: de straat, het huisnummer, de gemeente.
   Alle belangrijke informatie dien je mee te delen: Hoe geraken de hulpdiensten binnen? Is er een belangrijke ingang?

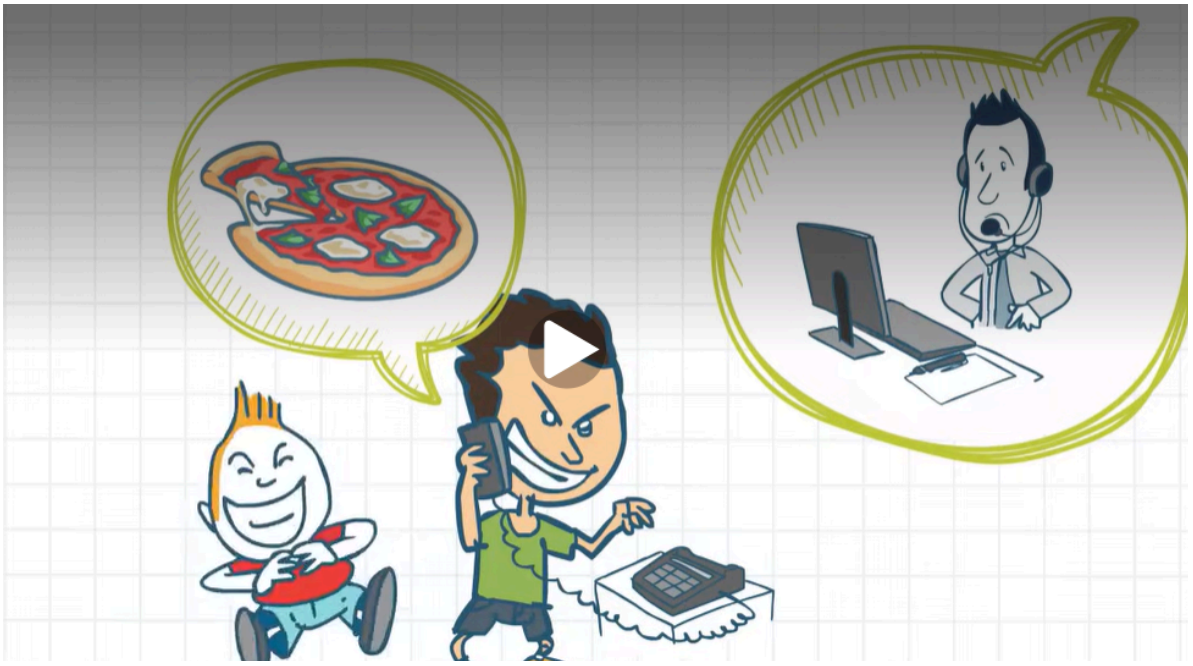
2. WAT is er aan de hand?
   Wat gebeurt er? Wat zie je?

3. Wie heeft hulp nodig? 1 persoon, of meerdere personen?
   Hebben ze speciale hulp nodig (hebben ze allergieën, zitten ze in een rolstoel?)

Blijf steeds aan de lijn. De noodcentrale heeft misschien nog vragen voor jou?
Je hangt de telefoon pas op wanneer de noodcentrale dit vraagt.

Je mag niet naar de noodcentrale bellen voor:

- om te controleren of de noodcentrale of het nummer 112 werkt;
- Geen noodsituaties;
- Een mop uit te halen;



Hiervoor kan je straffen krijgen!

Banner 112 app

VERTEL / VRAAG .

Hoe kan je 112 bellen?
Wat als je het nummer niet meer weet?
Er is ook een 112 app.

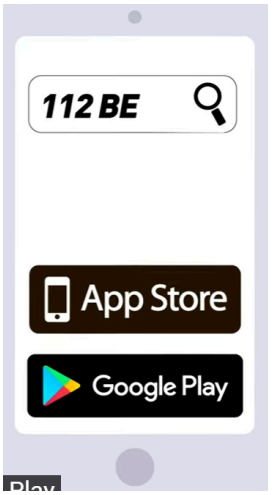
https://www.youtube.com/watch?v=2W6xEKoGfWs
www.112.be

Gebruik de banner en installeer samen met de cursisten de app.

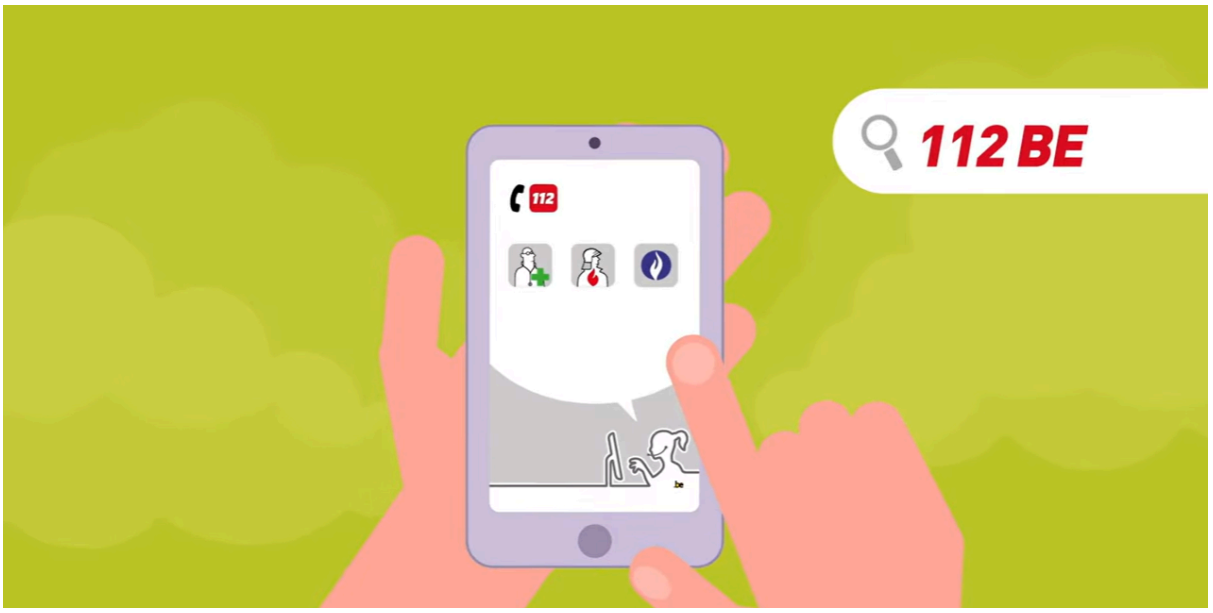
Wat vertel je?
Gebruik de verschillende situatieplaten

DOWNLOADEN 112-APP

Je kan de app downloaden door in jouw app-bibliotheek (app store, of Google Play) ‘112 BE’ in te typen.



<u>Via 1 app kan je de verschillende hulpdiensten, erg snel, bereiken.</u>
Dit is het scherm dat je ziet, wanneer je de app opent.



Je ziet op het scherm een tekening voor:

- ambulance
- brandweer
- politie

Je kiest welke hulpdienst je nodig hebt.

<u>Bij het installeren van de app, kan je allerlei informatie ingeven:</u>

- Wie ben jij?

- Heb je een ziekte (bijvoorbeeld suikerziekte,...)?
  Ben je allergisch voor iets?
  kan je je moeilijk bewegen (zit je in een rolstoel)?

- Mag de app gebruikmaken van jouw exacte locatie, enkel tijdens het gebruik van de app?

⇒ Zo kent de noodcentrale jouw locatie, ook al weet je zelf niet waar je bent? (Je kent bijvoorbeeld de straatnaam niet, of je bevindt je op een plek waar je nog nooit eerder geweest bent?)

<u>Bellen naar de noodcentrale is ALTIJD gratis.</u>
Zowel via de app, als ‘gewoon’ via het nummer 112.
Je mag ook steeds voor andere mensen bellen, jij hoeft als beller nooit de (mogelijke) factuur te betalen.