



BRANDWEER
ZONE ANTWERPEN

Was ist zu tun nach einem Brand oder einer Katastrophe?

Praktische Fragen nach einem Feuerwehreinsatz

**Die Feuerwehr hat einen
Brand in Ihrer Wohnung
gelöscht. Was sollten
Sie tun oder nicht tun?
Welche Formalitäten
sind zu erledigen?**





Sofort nach dem Brand

01

- ⇒ **Betreten Sie die Wohnung nicht!** Das kann gefährlich sein.
- ⇒ Zuerst muss die Feuerwehr die **Wohnung für sicher erklären.**
- ⇒ Dann ermittelt die Polizei die Brandursache. Manchmal mithilfe eines **Brandsachverständigen.**
- ⇒ Danach erhalten Sie die **Erlaubnis, die Wohnung zu betreten.**



Glauben Sie, dass das Feuer angezündet wurde oder jemand absichtlich Brand gestiftet hat? Melden Sie dies so schnell wie möglich der Polizei oder Feuerwehr.



02

Kontaktieren Sie Ihre Versicherungs- gesellschaft

- ⇒ Kontaktieren Sie so schnell wie möglich Ihren Feuer-
versicherer und machen Sie
eine Schadensmeldung.

- ⇒ Mieten Sie die Wohnung?
Benachrichtigen Sie dann auch sofort den **Hauseigentümer / die Hauseigentümerin**.
- ⇒ Erstellen Sie **eine Liste** aller beschädigten oder verlorenen Gegenstände. Sie machen am besten auch Fotos und Videos des Schadens! Die Versicherung schickt Gutachter. Die Gutachter notieren den Schaden.
- ⇒ Sie dürfen - aus eigener Initiative - einen **Gegengutachter** beauftragen. Diese Person verteidigt Ihre Rechte.



Achten Sie darauf, nichts aufzuräumen, bis die Gutachter vor Ort sind.



Hüten Sie sich vor falschen oder betrügerischen (Versicherungs)Experten. Kontaktieren Sie immer zuerst Ihren eigenen Versicherer.



Kontaktieren Sie Ihre Versorger für Internet, Wasser, Gas und Strom

03

- ⇒ Melden Sie **Schäden an Kabeln und Leitungen.**
- ⇒ **Sind Leitungen beschädigt?** Schalten Sie sofort die Wasser-, Gas- und Stromversorgung aus.
- ⇒ **Dürfen Sie weiterhin in der Wohnung leben?** Lassen Sie dann die Strom- und Gasleitungen sowie alle angeschlossenen Geräte von einem anerkannten Installateur überprüfen.
- ⇒ Wenn Gas- und Stromversorgung ausgeschaltet wurden, **lassen Sie diese wieder anschließen.**



✓ Checklist

Ich habe meinen
Lieferanten
kontaktiert

- Internet
- Wasser
- Gaz
- Elektrizität



Freigabe der Wohnung

04

⇒ Haben Feuerwehr, Polizei
und Versicherung Sie erlaubt
die Wohnung zu betreten?

JA

Meine Wohnung wurde Freigegeben

- ⇒ **Sammeln** Sie zuerst wertvolle Gegenstände ein.
- ⇒ Kleine Brandreste entsorgen Sie im **Restmüll**.
- ⇒ **Leeren Sie den Kühlschrank und Gefrierschrank.** Verzehren Sie keine Lebensmittel oder Medikamenten, die im Raum wo es gebrannt hat, gelagert sind!
- ⇒ Vergessen Sie nicht die Gegenstände, die sich während des Brandes draußen befanden. Auch Gartenmöbel, Spielzeug, ... **sind gründlich zu säubern.**
- ⇒ **Brauchen Sie Hilfe** bei der Reinigung? Fragen Sie Ihre Versicherung um Hilfe.

NEIN

Ich darf die Wohnung nicht mehr betreten

- ⇒ **Sperren Sie die Wohnung gut zu.**
Die Polizei kann Ihnen beraten.
- ⇒ Vielleicht kommen Sie vorübergehend **bei Familie oder Freunden** unter? Oder Sie erkundigen sich, ob die Versicherung die Kosten für eine Ersatzwohnung übernimmt.

**Übernimmt die Versicherung nicht die Kosten einer Ersatzwohnung und finden Sie kein Unterkommen?
Siehe nächste Seite.**



Übernimmt die Versicherung nicht die Kosten einer Ersatzwohnung und finden Sie kein Unterkommen?



⇒ **Wohnen Sie in Antwerpen?**

Rufen Sie das Opferhilfezentrum der Polizei Antwerpen an:

03 347 99 10 (von 9 Uhr bis 11:30 Uhr und von 12:30 Uhr bis 16 Uhr) – oder fragen Sie die Polizei.

⇒ **Wohnen Sie in Zwijndrecht?**

Kontaktieren Sie den Sozialdienst:
0800 99 604.

⇒ **Wohnen Sie in Wijnegem?**

Kontaktieren Sie den Sozialdienst:
03 288 20 60.





Wichtige Notrufnummern



- ⇒ **(Europäische) Notrufnummer für
Feuerwehr, Rettungsdienst und Polizei**
dringende Notfälle - **112**
- ⇒ **Blaue Nummer Polizei Antwerpen**
nicht-dringende Hilfe - **03 22 11 333**
- ⇒ **Kontaktcenter der Stadt Antwerpen**
03 22 11 333
- ⇒ **Örtliche Polizei Zwijndrecht**
03 250 64 10
- ⇒ **Örtliche Polizei Minos (Wijnegem)**
03 451 98 98
- ⇒ **Wasserversorgung - Waterlink**
078 35 35 09



Lesen Sie gerne die Geschichte von anderen, die ebenfalls einen Brandfall erlebt haben? Oder möchten Sie Ihre Geschichte (anonym) erzählen? Besuchen Sie dann unsere Website **www.brandw8.be**.

Digital und in anderen Sprachen

Dieser Flyer ist auch digital in verschiedenen anderen Sprachen verfügbar.



**Scannen Sie
dazu die
QR-Code**

Brandweer Zone Antwerpen
Noorderlaan 69
2030 Antwerpen
tel +32 3 338 88 11
info@bza.be
www.brandweerzoneantwerpen.be