

Aandachtspunten:

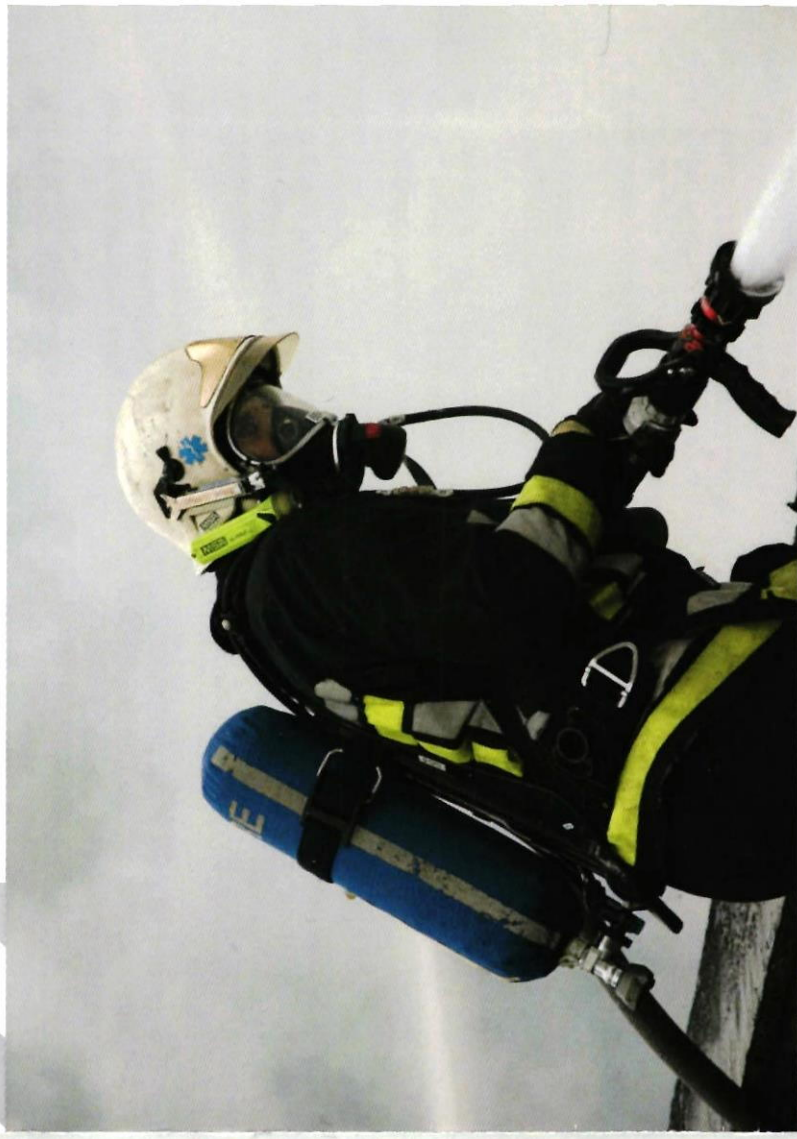
- Lijst al je beschadigde bezittingen op en neem er foto's van.
- Contacteer tijdens of direct na de brand je verzekeringsmaatschappij.
- Laat de water-, elektriciteits- en gasleidingen controleren en informeer de nutsmaatschappijen.
- Ruim niets op tot de verzekeringsexpert langskomt.
- Eet nooit etenswaren en gebruik nooit medicijnen die uit een kamer komen waar het gebrand heeft.

Preventiedienst Brandweer Zone Antwerpen

	Telefoonnummers hulpdiensten
Preventiedienst Brandweer Zone Antwerpen Noorderlaan 69 2030 Antwerpen	112 (Europees) nood- nummer brandweer, ziekenwagen en politie
Tel. 03 338 89 50 (van 8.30 tot 16.30 uur) Fax 03 338 88 04 BZA.preventie@brandweerzone.antwerpen.be www.brandweerzoneantwerpen.be	0800 123 12 Blauwe Lijn Lokale Politie Antwerpen (niet-dringende hulp)
	wachtdienst apothekers wachtdienst dokters/oogartsen

Realisatie: Brandweer Zone Antwerpen
Verantwoordelijke uitgever: majoor Bert Bruggemans
Editie: februari 2017
GC67690

Deze campagne kwam tot stand in samenwerking met:
de stad Antwerpen, de gemeenten Wijnegem en Zwijndrecht en de
Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken.



Wat te doen na brand?

Een brand meemaken is een afschuwelijke ervaring. Ook de periode daarna is niet gemakkelijk, want je moet op korte tijd heel wat zaken regelen. Wij helpen je graag verder op weg.

De rol van de brandweer

De brandweer redt eerst mensen en dieren. Tegelijkertijd blust ze de brand om zo veel mogelijk de schade te beperken.

Na de brand

Voor je de woning binnengaat vraag je toestemming aan de brandweer en de politie.

- De brandweer moet de woning veilig verklaren.
- De politie moet de oorzaak achterhalen.

Heb je een vermoeden van kwaad opzet: meld dit zo snel mogelijk aan de politie of brandweer.

Lijst al je beschadigde bezittingen op en neem er foto's van.

- Maak een volledige lijst van alle bezittingen die door de brand verloren gingen of beschadigd raakten.
- Vermeld bij elke bezitting de nieuwprijs. Gebruik hiervoor eventueel een inventarislijst van je verzekering.

Contacteer zo snel mogelijk je verzekeringssmaatschappij.

- Als je verzekeringssagent onmiddellijk ter plaatse komt, kan de brandweer aanduiden welke schade het gevolg is van de bluswerken.
- Doe snel een schadeaangifte. Maarschuw de eigenaar als je de woning huurt.

- De verzekeringssagent stuurt een expert om de schade vast te stellen. Je mag een tegenexpert aanwijzen die je rechten verdedigt.

- Ruim niets op tot de expert(en) langskomen. Als je je woning wilt laten herstellen en schoonmaken, moet je verzekeringssmaatschappij hiervoor toestemming geven.

Informeer de nutsmaatschappijen.

Maarschuw je telefoonmaatschappij en water-, gas- en elektriciteitsleverancier:

- Meld eventuele beschadigingen aan kabels en leidingen.
- Sluit de water-, gas- en elektriciteitsvoer af als de leidingen beschadigd zijn.

Laat de elektriciteits- en gasleidingen controleren.

- Mag je in je woning blijven wonen? Laat dan de elektriciteits- en gasleidingen controleren door een erkend installateur.
- Wordt de gas- en elektriciteitsvoer afgesloten? Laat die dan opnieuw aansluiten.

Vrijgave van de woning

- Voor je met de verzekeringsexpert de woning betreedt, moet je woning zijn vrijgegeven.

- De brandweer de politie geven je woning vrij. Vraag aan de politie of er een onderzoek loopt en of er een brandeskundige moet komen.

- In het slechtste geval mag je na de brand niet meer in je woning. Sluit de woning dan goed af. Dit kun je door een gespecialiseerde firma laten doen. De politie kan hierbij helpen.

Vervangwoning

Heb je door de brand geen woning meer? Ga dan na of je verzekerd bent voor een vervangwoning. Als dat niet zo is en je kunt nergens anders terecht, bel dan naar het OCMW: tel. 03 338 28 28.

Opruimtips

- Gooi de kleine brandresten zo veel mogelijk in de restafvalzakken. De reinigingsdienst neemt die mee.
- Verzamel eerst zaken met een financiële of emotionele waarde.
- Haal je koelkast en diepvriezer leeg en gooi alle etenswaren weg.
- Gebruik nooit etenswaren of medicijnen die uit een kamer komen waar het gebrand heeft.

Schrijf hier nuttige telefoonnummers:

Verzekeringssagent:

Watermaatschappij:

Electriciteitsmaatschappij:

Gasmaatschappij:

Wil je je verhaal kwijt?

We zijn steeds op zoek naar mensen die willen getuigen over hun ervaringen. Op die manier hopen we anderen aan te zetten om preventieve acties te ondernemen, zoals het hangen van rookmelders.

Wil jij andere mensen helpen door je verhaal te vertellen? Contacteer ons dan via info@brandweezone.antwerpen.be of 03 338 88 11.

Meer informatie en tips op onze website www.brandweezoneantwerpen.be