



BRANDWEER
ZONE ANTWERPEN

Wat na brand of ramp?

Praktische zaken na een interventie van de brandweer

**De brandweer heeft
een brand in je
woning geblust.**

**Wat moet je wel
of niet doen?**

**Welke administratie
moet je in orde brengen?**





**Denk je dat de brand werd aangestoken
of iemand dit opzettelijk deed?
Meld dit zo snel mogelijk aan de politie
of brandweer.**



Direct na de brand



- ⇒ **Ga de woning niet binnen!** Dit kan gevaarlijk zijn.
- ⇒ Eerst moet de **brandweer** de woning **veilig verklaren**.
- ⇒ Dan bepaalt de **politie** de **oorzaak**. Soms een branddeskundige.
- ⇒ Daarna geven ze je **toelating om binnen te gaan**.

01

Contacteer je verzekeringsmaatschappij



- ⇒ Contacteer je brandverzekering zo snel mogelijk en doe een **schadeaangifte**.
- ⇒ Huur je de woning? Contacteer ook direct de **eigenaar en je eigen verzekering**.
- ⇒ Maak een **lijst** van alle spullen die beschadigd werden of verloren gingen. Maak ook foto's en filmpjes van de schade! De verzekering stuurt een expert of experten. Die noteren de schade.



- ➔ **Ruim niets op** tot de expert(en) langskomen.
- ➔ Je mag - op eigen initiatief - een **tegen-expert** contacteren. Die persoon verdedigt dan jouw rechten.

02



**Let op voor
valse of malafide
(verzekerings)experten.
Contacteer altijd eerst je
eigen verzekering.**



✓ Checklist

Ik contacteerde
mijn leverancier
voor:

- internet
- water
- gas
- elektriciteit

Contacteer je leveranciers



- ⇒ Meld beschadigingen aan **kabels en leidingen**. Zijn er leidingen beschadigd? Sluit de water-, gas- en elektriciteitstoevoer af.
- ⇒ **Mag je in je woning blijven wonen?** Laat dan de elektriciteits- en gasleidingen en alle aangesloten toestellen controleren door een erkend installateur.
- ⇒ Werd de gas- en elektriciteitstoevoer afgesloten? Laat die dan **opnieuw aansluiten**.



Vrijgave van de woning



Mag je van brandweer, politie en verzekering in je woning?

JA mijn woning wordt vrijgegeven

- ⇒ **Verzamel** spullen die veel waard zijn.
- ⇒ Gooi kleine brandresten zo veel mogelijk in **restafvalzakken**.
- ⇒ Haal je **koelkast en diepvriezer** leeg. Gebruik nooit **eten of medicijnen** die uit een kamer komen waar het gebrand heeft!
- ⇒ Let ook op met spullen die buiten stonden tijdens de brand. Ook terrasmeubels, speeltuigen, ... moeten **grondig gepoetst** worden.
- ⇒ Heb je **hulp nodig** bij het opruimen en poetsen? Vraag je verzekering wie kan helpen.



NEE ik mag vandaag niet meer in mijn woning

- ⇒ **Sluit de woning goed af.**
De politie geeft je advies.
- ⇒ Kan je tijdelijk terecht bij **familie of vrienden?**
Of vraag bij je verzekering na of je verzekerd bent voor een vervangwoning.



Ben je niet verzekerd voor een vervangwoning en kan je nergens naartoe?
Kijk op pagina 13.

04



Ben je niet verzekerd voor een vervangwoning en kan je nergens naartoe?



⇒ **Woon je in Antwerpen of in een van de districten?**

Bel naar Slachtofferzorg
van Politiezone Antwerpen:

03 347 99 10

(van 9.00 tot 11.30 uur en van 12.30 tot
16.00 uur)

of vraag aan de politie.

⇒ **Woon je in Wijnegem?**

Contacteer de dienst Welzijn:

03 288 20 60



Belangrijke telefoonnummers



- ⇒ **(Europees) noodnummer brandweer, ziekenwagen en politie**
dringende hulp - 112
- ⇒ **Blauwe Lijn Politiezone Antwerpen**
niet-dringende hulp
0800 123 12
- ⇒ **Stedelijk contactcenter stad Antwerpen**
03 22 11 333
- ⇒ **Watermaatschappij - Waterlink (Antwerpen)**
078 35 35 09
- ⇒ **Lokale Politie Minos (Wijnegem)**
03 451 98 98
- ⇒ **Watermaatschappij Pidpa (Wijnegem)**
0800 90 300



Schrijf hier nuttige informatie op



Brandverzekering

Elektriciteitsmaatschappij

Gasmaatschappij

Andere nuttige informatie



BRANDWEER
ZONE ANTWERPEN

Wil je verhalen lezen van anderen die ook een brand hebben meegemaakt? Of wil je misschien je eigen verhaal (anoniem) delen? Bezoek dan zeker eens onze website **www.brandw8.be**.

Digitaal en andere talen

Deze folder is ook digitaal beschikbaar in verschillende andere talen.



**Scan de QR-code
voor de folder in**

- **Frans**
- **Engels**
- **Duits**

Brandweer Zone Antwerpen

Noorderlaan 69

2030 Antwerpen

tel +32 3 338 88 11

info@bza.be

www.brandweerzoneantwerpen.be